

Nous tenons à vous remercier de la commande effectuée sur notre site.
Vous trouverez dans le colis la monture que vous avez choisi.

Afin de procéder au centrage des verres de votre équipement progressif, nous aurions besoin des 4 photos suivantes :



- **2 PHOTOS DE FACE**
 - **1 DE CHAQUE PROFIL**
- en portant la monture choisie

COMMENT PROCÉDER ?

La photo peut être prise avec **un appareil photo numérique ou un portable ayant une bonne résolution** à l'aide d'une tierce personne qui devra se placer **entre 3 et 5 mètres de vous, dans une pièce bien éclairée et bien face à vous.**

Si possible, faire un zoom sur le visage en respectant bien la distance.

Une fois les clichés réalisés, merci de nous les transmettre par e-mail à l'adresse suivante :

contact@visiofactory.com

Veillez ensuite à nous retourner la monture avec son étui et à bien l'emballer pour éviter tout choc.

BESOIN D'AIDE ?



DU LUNDI AU VENDREDI
de 9h00 à 17h00

par mail à contact@visiofactory.com
par téléphone au **03 89 57 12 86**

RETOURNER LA MONTURE



Complétez le bon de retour présent dans le colis



Imprimez l'étiquette de retour prépayée
(espace « Mon compte » du site)



Déposez le colis dans un bureau de Poste